

# HAUSORDNUNG

Um den Aufenthalt in unserem Sportcenter für alle Besucher so angenehm als möglich zu gestalten, ersuchen wir alle Gäste, sich an die nachfolgende Hausordnung zu halten!

## Öffnungszeiten (Abweichung Sommer laut Aushang)

Sportmöglichkeit Mo-So 7.00 – 22.00

Rezeption Mo-So 7.00 – 23.00

Restaurant Mo-So 8.00 – 23.00

- **Allgemeines:**

Mutwillige Verunreinigung oder Beschädigung wird zur Anzeige gebracht und verpflichtet zu Kostenersatzzahlung. Eltern haften für ihre minderjährigen Kinder – Das Betreten abgesperrter Räume ist untersagt – Betrunkene Personen ist der Eintritt oder Aufenthalt im Sportcenter untersagt. Es ist nicht gestattet Plakate/Werbefolder für externe Veranstaltungen in unserem Haus aufzuhängen/aufzulegen. Es wäre schön, wenn sämtliche Einrichtungen/Gegenstände mit nötiger Sorgfalt benutzt werden – vielen Dank!

- **Check in!**

Jeder Gast muss sich zu allererst bei der Rezeption anmelden – alle Platzmieten und sonstige Gebühren sind im Voraus zu begleichen - wenn Sie Ihre Ballsporteinheit verlängern möchten, fragen Sie bitte zuerst an der Rezeption, ob dies möglich ist - Besitzer von Mitgliedskarten oder Abospieler sind ebenfalls verpflichtet einzuchecken.

- **Garderobe & Wertgegenstände**

Im Erdgeschoss befinden sich die Damen Beachvolleyballgarderobe, sowie die Herren Garderoben für Tennis-, Beachvolleyball- und Fußball Spieler, im 1. Stock befinden sich eine Damen- und eine Herrengarderobe für die Fitnessgäste. Die Badmintonspieler Herren werden je nach Auslastung im EG/OG aufgeteilt, die Rezeption nimmt hierfür die Einteilung vor. Für Damen Beachvolleyball und Fußball benötigen Sie ein Pfand von 1,-/2,- für die Garderobe, für die restlichen Garderoben erhalten Sie an der Rezeption gegen Einsatz Ihres Mitglieds-/Lichtbildausweises einen Garderobenschlüssel.

Lassen Sie keine Wertgegenstände, Geld oder Ausweise in Ihrem Kästchen – für Diebstahl wird keine Haftung übernommen; versperren Sie jedoch bitte Ihre Kleidung, sowie auch Schuhe! Sie können für Wertsachen die kleinen Safe-Fächer vis á vis der Rezeption nutzen, einen Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption – dieser muss jedoch bis spätestens 22.30 an der Rezeption abgeholt werden – so wie alle anderen Einsätze auch, da die Rezeption um 22.45 schließt! Achtung geänderte Zeiten am Wochenende im Sommer laut Aushang.

Bei Verlust des Garderobenschlüssels werden 50,- in Rechnung gestellt - die Garderobenkästchen sind bei Verlassen des Sportcenters zu räumen – widerrechtlich als „Dauerkästchen“ benutzte Spinde werden regelmäßig geräumt - Verunreinigungen in den Garderoben und auf den Plätzen (durch verschmutzte, ungereinigte Sportschuhe) werden mit 15,- berechnet; oder Selbstreinigung.

- **Zigaretten, Pfeifen, Zigarren**

Sport und Rauchen vertragen sich nicht. Innerhalb unserer Anlage herrscht absolutes Rauchverbot! Das Rauchen ist daher ausschließlich im Außenbereich gestattet, im Gastgarten des Restaurants gibt es einen wettergeschützten Bereich.

- **Getränke & Snacks**

finden Sie in unserem Restaurant, an unserer Fitbar oder bei unseren Getränkeautomaten. Das Mitbringen von eigenen Speisen und Getränken ist untersagt und wird nicht toleriert. Für wartende Gäste besteht im Restaurant keine Konsumationspflicht, der Fairness halber wäre es schön, wenn Sie eine Kleinigkeit konsumieren, wenn Sie uns als Wartebereich nutzen. Wartende Gäste können bei Platzbedarf von den Mitarbeitern angehalten werden, Tische/Sessel freizumachen. Mitnehmen von Speisen in die verschiedenen Sporthallen/Sportbereiche ist nicht gestattet. Bitte betreten Sie das Restaurant und den Restaurantgarten immer in adäquater Bekleidung – mit nacktem Oberkörper oder nur mit einem Handtuch ist nicht angebracht.

- **Fitness**

Aufgrund der hohen Verletzungsgefahr ist es wartenden Kindern und Jugendlichen nicht gestattet, sich im Fitnessbereich aufzuhalten! Fitness Training für Gäste unter 18 Jahren ist nur nach Rücksprache mit dem Fitnesspersonal möglich! Für das erste Training im Fitnessbereich ist ein Termin bei unserem Trainerteam unerlässlich. Nehmen Sie zu jedem Training ein Handtuch mit, das ihnen als Unterlage der Fitnessgeräte dienen soll; achten Sie auf passende & frische Trainingskleidung. Weiters muss jedes Cardiogerät nach jeder Benutzung mit einem Desinfektionsspray gereinigt werden. Die dafür benötigten Sprühflaschen bzw. Reinigungsmittel befinden sich in unserem Fitnessbereich -

Verschmutzte Schuhe oder Schuhe mit abfärbenden Sohlen, sowie Trainieren mit Socken, Flip Flops oder barfuß ist nicht gestattet. Gewichte, Stepper, Gymnastikbälle,... müssen nach dem Training zu ihrem

ursprünglichen Platz zurück gebracht werden – Taschen haben aus Platzgründen nichts im Fitnessbereich verloren

- **Gymnastik**

Besuchen Sie die Stunden nur in entsprechender Kleidung und tragen Sie keine Schuhe mit abfärbenden Sohlen

- **Tennis**

Das Betreten des Ihnen zugewiesenen Tennisplatzes ist nur mit Tennisbekleidung und Tennisschuhen (Profilsohle/keine ungereinigten Sandplatzschuhe) gestattet. Das Betreten mit nacktem Oberkörper ist nicht gestattet, sowie auch das Mitnehmen von Gläsern & Glasflaschen & Speisen. Der Platz ist frühestens 3 Minuten vor Spielbeginn zu betreten, 5 Minuten vor Stundenende ist der Platz abzuziehen. Nach Ende der gebuchten Stunde ist der Platz/Bereich zu verlassen, damit der nachfolgende Spieler ungestört ist.

Das Spielen mit Ballkörben und sonstigen Tennislehrbehelfen ist ausnahmslos der Tennisschule gestattet - Abostunden, die durch Turniere/Veranstaltungen ausfallen, werden gutgeschrieben; an Turniertagen kann es für Abonnenten zu Platz/Zeit/Terminänderungen kommen. Kinder unter 12 Jahren nur in Begleitung der Eltern/Erziehungsberechtigten!

- **Badminton**

Das Betreten des Badmintoncourts ist nur in entsprechender Kleidung und mit Schuhen, deren Sohlen nicht abfärben, gestattet. Weiters ist das Mitnehmen von Gläsern & Glasflaschen & Speisen in die Badmintonhalle untersagt - Kinder unter 12 Jahren nur in Begleitung der Eltern/Erziehungsberechtigten! Nach Ende der gebuchten Stunde ist der Platz/Bereich zu verlassen, damit der nachfolgende Spieler ungestört ist.

- **Beachvolleyball**

Das Betreten des Beachcourts ist nur in entsprechender Kleidung gestattet. Weiters ist das Mitnehmen von Gläsern & Glasflaschen & Speisen in die Beachhalle untersagt. Für eine fixe Reservierung am Wochenende ist bis spätestens 3 Tage vor Spieltermin eine Anzahlung von 50% der Platzmiete zu erbringen, andernfalls wird die Reservierung wieder storniert. Kinder unter 12 Jahren nur in Begleitung der Eltern/Erziehungsberechtigten! Nach Ende der gebuchten Stunde ist der Platz/Bereich zu verlassen, damit der nachfolgende Spieler ungestört ist. Vergessen Sie nicht, den Platz abzuziehen – es gibt einen Aushang, wie das Abziehen erfolgen soll, nämlich zur Platzmitte hin!

- **Fußball**

Das Betreten der Fußballhalle ist nur in entsprechender Kleidung und mit Schuhen (keine Stoppelschuhe) gestattet. Weiters ist das Mitnehmen von Gläsern & Glasflaschen & Speisen in die Fußballhalle untersagt. Für eine fixe Reservierung ist bis spätestens 3 Tage vor Spieltermin eine Anzahlung von 50% der Platzmiete zu erbringen, andernfalls wird die Reservierung wieder storniert. Kinder unter 12 Jahren nur in Begleitung der Eltern/Erziehungsberechtigten! Nach Ende der gebuchten Stunde ist der Platz/Bereich zu verlassen, damit der nachfolgende Spieler ungestört ist.

- **Kegeln**

Das Betreten der Kegelbahn ist nur mit gereinigten Sportschuhen gestattet. Kinder unter 16 Jahren dürfen nur unter Aufsicht eines Erwachsenen kegeln - Kinder unter 9 Jahren dürfen nicht kegeln. Unterhaltungsspiele sind nur im Kegelbahnbereich gestattet. Die Bahngebühr ist vor Spielstart an der Rezeption zu begleichen, es ist ein Lichtbildausweis zu hinterlegen, bis das Spiel beendet ist. Die Kegelbahn ist videoüberwacht. Mitgebrachte Speisen und Getränke sind nicht gestattet. Nach Ende der gebuchten Stunde ist der Platz/Bereich zu verlassen, damit der nachfolgende Spieler ungestört ist.

- **Reservierungen**

Die Bestätigung einer Reservierung bezieht sich hinsichtlich einer Einheit jeweils nur auf die bestimmte Zeit. Die Geschäftsleitung behält sich jedoch eine Änderung hinsichtlich der Platzvergabe vor. Aus organisatorischen Gründen ersuchen wir Sie, die jeweils von Ihnen gebuchten Termine genau einzuhalten. Stornos müssen mindestens 24 Stunden vor Spieltermin bekannt gegeben werden – zu spät stornierte Einheiten müssen beglichen werden - Für Fußballreservierungen gilt: spätestens 3 Tage vor Spieltermin sind 50% der Platzmiete zu bezahlen – erfolgt die Zahlung nicht, wird der Platz wieder storniert, dies gilt auch für Buchungen Beach Volleyball am Wochenende. Verspäten Sie sich zu Ihrer reservierten Stunde, bitte bei uns melden, ab einer 1/4h Verspätung kann der Platz neu vergeben werden.

- **Sauna**

Unsere Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang im Saunabereich.

Das Betreten der Sauna/Dampfkammer in Straßenkleidung ist nicht gestattet. Benützen Sie bitte die Sauna nach der eigens aushängenden Saunaordnung. Aus Gründen der Brandgefahr sind Aufgüsse mit Alkohol nicht gestattet, ebenfalls ist rasieren im gesamten Sauna/Dampfbadbereich nicht gestattet, es ist nicht gestattet, den Sauna/Dampfbadbereich bekleidet zu benutzen - Bitte duschen Sie immer vor der Sauna/Dampfbadbenutzung – Tragen Sie aus hygienischen Gründen Badeschuhe im Nassbereich – Benutzen Sie als Sitz/Fußunterlage ein Handtuch; auch in der Saunakammer – Lassen Sie Ihre Taschen bitte aus Platz/Stolpergründen in der Garderobe – wir haben eine gemischte Sauna. Verlassen Sie den Saunabereich entsprechend den vorgeschriebenen Öffnungszeiten, da nach der Betriebszeit dieser Bereich versperrt werden muss –

- **Sicherheit**  
Sicherheit ist oberstes Gebot! Haben Sie einen Notfall, kontaktieren Sie sofort einen MaXX Mitarbeiter! Wir haben sehr viele ausgebildete Ersthelfer, die im Ernstfall helfen können. Außerdem haben wir einen Defibrillator! Zögern Sie also nicht, es gibt hier keine Anfrage, die man sich verkneifen sollte!
- **Tiere**  
Die Mitnahme von Tieren ist ausschließlich im Restaurantbereich gestattet – Hunde sind bitte an der Leine zu führen –
- **Wartende Gäste**  
Viele Gäste warten bei uns auf Geschwisterkinder, die in verschiedenen Bereichen sporteln. Es tut uns leid, auch wenn Warten nicht angenehm ist, die Gangbereiche im gesamten Haus sind kein Spielplatz. Es gibt im 1. Stock viele Mieter, die Therapien anbieten, die Ruhe erfordern. Bitte nutzen Sie unser Restaurant als Wartebereich, wenn Sie bei uns verweilen möchten. Mitgebrachte Speisen & Getränke sind allerdings nicht erlaubt! Alternativ können Sie die Sitzmöglichkeiten im Haus nutzen, aber bitte halten Sie Durchgänge frei.
- **Pleiten, Pech & Pannen**  
erwischen irgendwann jeden von uns. Sollte Ihnen mal ein Missgeschick passieren, sein Sie bitte so fair, uns den Schaden zu melden - es gibt ja Versicherungen!
- **Viele Gäste – viele Meinungen**  
Wir sind ein Ort für sportliches und geselliges Beisammensein. Wir legen Wert darauf, jegliche Meinung in Bezug auf Politik, Religion oder persönliche Gesinnung privat zu halten und nicht bei uns auszuüben oder darzustellen.
- **Das MaXX Sportcenters TEAM**  
ist zwar nicht immer verantwortlich, wenn etwas falsch läuft, muss aber immer Abhilfe schaffen können. Wir wollen, dass jeder seinen Besuch bei uns genießen kann – unsere Anweisungen sind daher für alle bindend, eine Missachtung/wiederholte Missachtung der Hausordnung kann zu Beendigung einer Mitgliedschaft oder Zutrittsverbot führen – die Centerleitung behält sich vor, bei jeglichen Verstößen die Polizei zu verständigen oder ein Hausverbot zu verhängen!

*Stand 4/2024 – Irrtümer, Änderungen & Ergänzungen vorbehalten*